

# Пользовательское соглашение

На основании статьи 428 ГК РФ, государственный театр комедии и искусства является билетным агентством (далее по тексту «Агент» или КАССА.РФ), которое оказывает Покупателю услуги по бронированию, оформлению, доставке билетов на Мероприятия. Государственный театр комедии и искусства не является Организатором и Исполнителем услуги по проведению Мероприятий.

## Общие положения

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата билетов Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Государственный театр комедии и искусства посредством Интернет сайта КАССА.РФ публикует Публичную оферту о продаже билетов на Мероприятия. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования всей информации на официальном сайте.

На сайте КАССА.РФ размещаются сведения о Мероприятии в точном соответствии с предоставленной Организатором Мероприятия и/или Поставщиком билетов информацией. КАССА.РФ не несет ответственности за недостоверную (ненадлежащую) информацию о мероприятиях, предоставленную третьими лицами (Организатором Мероприятия, поставщиком билетов).

## 1. Предмет договора

1.1 Предметом настоящей Оферты является продажа Билета на Мероприятия и оказание Покупателю следующих услуг:

- Услуга Бронирования Билетов;
- Дополнительные Сервисы.

1.2 В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается без согласия субъекта персональных данных в случае, если такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или исполнителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект

персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Покупатель признает и соглашается с тем, что любые персональные данные Покупателя, указываемые последним в процессе оформления Билета (Заказа), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, адрес доставки (в случае предоставления услуг по доставке Билетов) и адрес электронной почты передаются Агенту для исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты, стороной которого является Покупатель. Равным образом Покупатель подтверждает, что Покупателем получено согласие третьих лиц, на имя которых Покупателем производится бронирование Билетов, на предоставление Агенту аналогичных персональных данных третьих лиц. Обработка персональных данных Покупателя и третьих лиц осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Покупатель дает Агенту право на обработку его персональных данных в связи с продажей Билетов Покупателю, а также в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем рекламных сообщений о Мероприятиях, билеты на которые реализуются Агентом. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Покупатель дает согласие на получение указанных в настоящем пункте рекламных сообщений, а также подтверждает, что третьи лица, персональные данные которых были указаны Покупателем в процессе оформления Билета, также дали свое согласие на получение рекламных сообщений от Агента. Срок использования предоставленных персональных данных Покупателя и третьих лиц - бессрочно.

1.3 Согласие Покупателя с положениями настоящей Оферты осуществляется путем совершения им действий, указанных в п.1.4. настоящей Оферты. Согласие Покупателя с положениями настоящей Оферты является обязательным условием ее акцепта. Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты производится добровольно и в полном объеме на условиях, указанных в настоящей Оферте.

1.4 Согласие с условиями настоящей Оферты Покупателем осуществляется следующими конклюдентными действиями: нажатие кнопки «Оформить заказ» (или любой иной кнопки, аналогичной по смыслу и исполняемой функции) и оплата Билета. Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное согласие Покупателя со всеми условиями Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений. В свою очередь принятие Агентом Акцепта Оплаты за Заказ считается акцептом Покупателя настоящей Оферты и равносильно заключению письменного договора между Агентом и Покупателем (п.3 ст. 434 ГК РФ).

## **2. Продажа Билета и Оформление заказа**

2.1 Покупатель осуществляет следующие действия:

- 1) Выбирает интересующее его Мероприятие, а также дату и время Мероприятия посредством Клиентского Интерфейса;
- 2) Выбирает Место из доступных и/или кол-во Билетов посредством Клиентского;
- 3) Выбирает набор дополнительных Сервисов посредством Клиентского Интерфейса;
- 4) Проверяет соответствие выведенных данных ранее сделанному выбору;
- 5) Выбирает способ оплаты и вносит адрес электронной почты посредством Клиентского Интерфейса;
- 6) Вносит номер телефона и ФИО в форму ввода персональных данных посредством Клиентского Интерфейса;
- 7) Выбирает способ получения Билета в соответствии со способами, показанными как возможные в Клиентском Интерфейсе:
  - (А) Получение в виде Электронного билета;
  - (В) Получение в виде бланка БСО или Электронного билета в Кассе Агента;
  - (С) Прочие способы получения.
- 8) Проверяет соответствие выведенной суммы к оплате ранее введенным данным;
- 9) Соглашается с условиями настоящей Оферты посредством нажатия кнопки «Оформить заказ»;
- 10) Нажимает кнопку «Оформить заказ» (или любую иную кнопку аналогичную по содержанию);
- 11) Оплачивает Заказ в соответствии с выбранным ранее способом оплаты заказа;
- 12) В случае наступления Акцепта Оплаты за Заказ со стороны Агента, что выражается в виде направления Агентом (Системой Агента) Покупателю подтверждения получения Оплаты за Заказ, Покупатель предпринимает следующие действия:
  - (А) Удостоверяется в факте получения Билетов, указанную Покупателем в процессе описанном выше, в форме Электронных билетов, если он выбрал такую опцию в Клиентском Интерфейсе;
  - (В) Получает Билеты на физических Бланках БСО или в виде Электронного билета в случае, если он выбрал такую опцию в Клиентском Интерфейсе.

## 2.2 Для прохода на Мероприятие Покупатель обязан:

- 1) Предоставить Электронный билет на Мероприятие. При печати Электронного билета Покупатель обязан обеспечить качество печати таким образом, чтобы все его реквизиты (в первую очередь штрих код или любая часть Электронного билета, исполняющая его роль как например QR код или иной код были видны и читались без применения специальных устройств и приспособлений. Запрещается вносить какие-либо изменения в Электронный билет, а также модифицировать размеры и пропорции его содержимого;
- 2) Предоставить на входе на Мероприятии оригинал Билета на Бланке БСО или Электронный билет в соответствии с тем, что описано выше, полученный в

соответствии с условиями получения, описанными в Клиентском Интерфейсе. В случае неисполнения Покупателем указанных требований Агент не несет никакой ответственности перед Покупателем касательно получения Покупателем Билетов, за исключением случаев, когда Покупатель оплатил услугу по доставке Билета и ответственность за доставку Бланка БСО лежит на Агенте (доставка Бланка БСО Билетов).

2.3. В случае, если по мнению Покупателя Заказ был оплачен, но он не получил Билет в форме Бланка БСО или Электронного билета, он обязуется предпринять следующие действия за 3 календарных дня до Мероприятия:

(А) Связаться с Агентом по телефону, через службу поддержки на сайте КАССА.РФ или посредством Help-desk;

(В) Выяснить причину неполучения Билета.

### **3. Порядок оказания услуг Агентом**

3.1 Услуги по бронированию Билетов считаются оказанными Агентом Клиенту с начала оформления последним Билета на выбранное мероприятие и до момента оформления Клиентом Заказа.

3.2 Услуги по бронированию считаются оказанными Агентом надлежащим образом и принятыми Клиентом в момент оплаты Клиентом их стоимости в виде Сервисного сбора, который подлежит оплате одновременно с оплатой Номинальной Стоимости Билета.

3.3 Клиент не вправе отказаться от услуги по бронированию Билетов и потребовать от Агента возврата уплаченного Сервисного сбора после того, как указанная услуга была оказана Агентом и принята (оплачена) Клиентом.

3.4 Услуги по доставке билетов считаются оказанными с момента оформления Клиентом Заказа, частью которого является услуга по доставке Билетов, и до момента фактической доставки силами Агента Билетов в место, указанное в качестве места доставки Билетов Покупателем при оформлении Заказа.

3.5 Услуги по доставке билетов считаются оказанными надлежащим образом в момент прибытия курьера Агента в место доставки Билетов, указанное в качестве такового Клиентом в момент оформления Заказа, и в указанное Клиентом при оформлении Заказа время. Отсутствие Клиента (или представителей Клиента) в указанном месте доставки Билетов не влияет на признание услуги по доставке Билетов оказанной надлежащим образом.

3.6 Услуги по доставке Билетов оплачиваются Клиентом в порядке 100% предоплаты в момент оплаты Номинальной Стоимости Билетов.

### **4. Возврат денежных средств**

4.1 В случае отмены, замены или переноса Мероприятия, а также в случаях, предусмотренных ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» Покупателю осуществляется возврат стоимости Билета.

4.2 В случаях отмены, замены или переноса мероприятия возврату подлежит Номинальная Стоимость Билета. Возврат Сервисного сбора Агентом не производится, равно как не подлежит возврату стоимость доставки Билетов, если услуга по доставке была фактически оказана. Возврат осуществляется на основании соответствующего заявления покупателя.

4.3 В случае возврата билета по желанию Покупателя соответствии со ст. 32 Закона "О защите прав потребителя" возврату подлежит Номинальная стоимость билета за вычетом фактически понесенных расходов. Размер фактически понесенных расходов определяется Организатором мероприятия. Возврат денежных средств осуществляется на основании соответствующего заявления покупателя.

4.4 Ответственным за возврат денежных средств Покупателю является Принципал или иное лицо, указанное Принципом. Агент обязуется по требованию Покупателя предоставить ему информацию о лице, ответственном за возврат Номинальной Стоимости Билета. В случае если указанное лицо Агенту неизвестно, он обязуется по требованию Покупателя направить Принципу соответствующее обращение с требованием указать лицо, ответственное за возврат денежных средств. В разумный срок после получения ответа от Принципа, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней с указанного момента Агент обязан предоставить копию ответа Принципа Покупателю. Положения настоящего пункта не затрагивают право Покупателя самостоятельно обратиться к Принципу за разъяснениями.

4.5 Возврат Номинальной Стоимости Билета в случае отмены, замены или переноса Мероприятия осуществляется в течение срока, установленного в официальном письме Принципа, являющегося организатором Мероприятия. По истечении указанного срока Номинальная Стоимость Билета Агентом не возвращается. Письмо Принципа должно быть размещено на сайте КАССА.РФ незамедлительно с момента его получения Агентом.

4.6 В случае если денежные средства в счет оплаты Номинальной Стоимости Билета были внесены Покупателем безналичным путем, то такие денежные средства подлежат возврату только на указанный Покупателем в соответствующем письменном заявлении банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения Агентом такого заявления.

4.7 Клиент соглашается с тем, что нажатие кнопки «Оформить заказ» также означает, что Клиент соглашается с тем, что частичный возврат Заказа невозможен (возврат не всех Билетов из Заказа) и Клиент отказывается от

такого возврата. В случае, если Клиент предполагает возврат какого-либо отдельного Билета, то требуется оформить отдельные Заказы.

4.8 Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что Агент действует в соответствии с указаниями Принципала в отношении возврата билетов. При обращении Покупателя за возвратом денежных средств за билет на любое мероприятие Агент принимает данное заявление и в срок, не позднее 2 рабочих дней с даты его получения от Покупателя, направляет данное заявление на рассмотрение Принципалу. Руководствуясь указанием Принципала при наличии денежных средств за билеты на соответствующее мероприятие в распоряжении Агента, Агент или производит возврат денежных средств Покупателю самостоятельно или же предоставляет контактные данные Принципала для обращения к последнему за возвратом денежных средств.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1 Покупатель имеет право:

5.1.1 Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, звонка Агенту и прочими способами, указанными на сайте КАССА.РФ. При этом Агент имеет право без объяснения причин отказать Покупателю в Продаже Билетов и не давать доступа к Клиентскому Интерфейсу.

5.1.2 Выбирать способ оплаты Билета из предложенных Агентом посредством Клиентского Интерфейса. При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.

5.1.3 Выбирать способ получения Бланка БСО Билета из предложенных Агентом посредством Клиентского Интерфейса. При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом получения Бланка БСО.

5.1.4 Направлять отзывы о работе Агента по контактам Агента.

5.2 Покупатель обязан:

5.2.1 Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при совершении Покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте.

5.2.2 При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты. Покупатель обязан ознакомиться с возрастными ограничениями конкретного Мероприятия. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретении

Билета) в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

5.2.3 Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Агенту (его сотрудникам) посредством Клиентского Интерфейса. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ посредством Клиентского Интерфейса, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Агент не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления Дополнительных Сервисов и услуг Продажи Билетов на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.

5.2.4 Оплатить в полном объеме стоимость Услуг Агента и Номинальную Стоимость Билетов (включая услугу Сервисного Сбора и Дополнительные Сервисы и Доставку) в соответствии с Условиями Продажи.

5.3 Агент имеет право:

5.3.1 Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

5.3.2 При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в Продаже ему Билета и оказании Услуг (включая услугу Сервисного Сбора, Дополнительные Сервисы и Доставку).

5.3.3 Агент не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Агентом (его официальным представителем).

5.3.4 Производить модификацию любого программного обеспечения системы Агента и приостанавливать ее деятельность.

5.3.5 Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги (включая услуги Сервисного Сбора, Дополнительные Сервисы и Доставку) в одностороннем порядке и в любое время.

5.3.6 Требовать от Покупателя полной оплаты Заказа, включая стоимость Услуг в соответствии с Записью о Заказе (включая услуги Сервисного Сбора, Дополнительные Сервисы и Доставку) до Акцепта Оплаты за Заказ и передачи Билета Покупателю в форме Бланка БСО или Электронного билета.

5.3.7 Аннулировать любой оформленный Заказ до Акцепта Оплаты за Заказ. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.

5.3.8 При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставлении Услуг.

5.4 Агент обязан:

5.4.1 Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.

5.4.2 Предоставить Покупателю инструкции для оформления/оплаты/получения Билетов и Услуг посредством Клиентского Интерфейса.

5.4.3 Не использовать персональные данные Покупателя и третьих лиц,

указанных последним при оформлении Билетов для несанкционированной рассылки материалов, носящих рекламный характер.

## **6. Ответственность**

6.1 Агент не несет ответственность за перенос, замену или отмену Мероприятия. Агент не является обязанным лицом, а равно стороной по сделке, заключенной между Принципалом и Покупателем, в связи с посещением Мероприятия.

6.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты.

6.3 Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

6.4 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

## **7. Разрешение споров**

7.1 Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Агенту в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Агентом в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

7.2 При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

## **8. Изменение Оферты**

8.1 Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Агента и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.



8.2 Покупатель имеет право отказаться от Услуг Агента до момента начала их оказания, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Агента.

### **Термины и определения**

В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

\* «Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

\* «Агент» - билетное агентство, реализующие билеты, полученные от Принципала и представленные на интернет-сайте.

\* «Покупатель» — юридическое лицо либо физическое лицо, заключившее Договор с Агентом.

\* «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

\* «Билет» — бланк строгой отчетности, формируемый с использованием автоматизированной Системы Агента, дающий право Покупателя на посещение Мероприятия. Билет содержит информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения и Организаторе Мероприятия, месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), стоимость услуги посещения Мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера.

\* «Заказ» — решение Покупателя приобрести билеты на Мероприятия, оформленное Покупателем при заказе билетов на сайте Агента.

\* «Доставка билетов» — непосредственная передача заказанного билета от сотрудника Агента Покупателю в месте и в интервале времени, указанном Покупателем при оформлении заказа.

\* «Место исполнения договора» — место (адрес), указанное Покупателем, по которому заказ доставляется Покупателю, или место (адрес) кассы Агента/ Субагента, в случае отказа Покупателя от доставки заказа силами Агента.

\* «Организатор мероприятия» — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, которое вправе осуществлять организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующих договоров.

\* «Принципал» — поставщик билетов, передающий Агенту на основании соответствующих договоров право на реализацию билетов на Мероприятие.

\* «Сервисный сбор» — денежные средства, дополнительно взимаемые с Покупателя при реализации Билетов за оказываемые Агентом услуги бронирования и оформления билетов. Размер стоимости Сервисного сбора для каждого Билета указан в процентах от стоимости приобретаемого Покупателем Билета. Для каждого Билета стоимость Сервисного сбора определяется индивидуально.

\* Клиентский интерфейс — совокупность способов взаимодействия Покупателя и Системы Агента.

\* Номинальная стоимость билетов — стоимость посещения Мероприятия, установленная Принципалом для всех третьих лиц, указана на бланке билета.

\* Электронный билет — Билет, формируемый с помощью Системы Агента, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее, а равно удостоверяющий право прохода на Мероприятие).

\* Мероприятие — культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральное представление, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, право посещения которого возможно только по предъявлению специального документа — Билета. Право на посещение музея также считается Мероприятием.

Директор государственного театра комедии и искусств:

Ялогинский Н. Р.